

[필수] 보험금 청구를 위한 상세 동의서

본 동의는 보험금 청구 등을 위해 필수적이며 본 동의를 거부하시는 경우에는 관련 서비스가 일부 제한될 수 있습니다. 또한 본 동의서에 의한 개인(신용)정보 조치는 귀하의 개인신용평점에 영향을 주지 않습니다.

1 수집 · 이용에 관한 사항

수집 · 이용 목적	<ul style="list-style-type: none"> · 보험금 지급 · 심사 및 보험사고 · 보험사기 방지 및 조사(손해사정 또는 의료자문 포함) · 보험금청구서류 접수대행 서비스 및 교통사고 처리내역 발급 간소화 서비스 · 민원처리 및 분쟁대응, 금융거래 관련 업무
보유 및 이용기간	<p>· 동의일로부터 거래 종료 후 5년까지</p> <p>* 거래종료 후에는 금융사고 및 보험사기 조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령 상 의무 이행 등을 위해 보유 · 이용</p> <p>위 보유 기간에서의 거래 종료일이란 “① 보험계약 만기, 해지, 취소, 철회일 또는 소멸일 및 ② 보험금 청구권 소멸 시효 완성일(상법 제662조), 채권 · 채무 관계 소멸일 중 가장 나중에 도래한 사유를 기준으로 판단한 날”을 말한다.</p>

◎ 수집 · 이용 항목

고유식별정보	<p>· 주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호</p> <p>위 고유식별정보 수집 · 이용에 동의하십니까?</p>	<input type="checkbox"/> 동의 <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/>
민감정보	<p>· 피보험자의 질병 · 상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등), 보험사고 조사(보험사기 방지 및 조사 포함) 및 손해사정 업무 수행과 관련하여 취득한 정보(경찰, 검찰, 법원, 종합신용정보집중기관, 공공 · 국가기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함)</p> <p>위 민감정보 수집 · 이용에 동의하십니까?</p>	<input type="checkbox"/> 동의 <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/>
개인(신용)정보	<p>■ 일반개인정보 성명, 주소, 생년월일, 이메일, 유 · 무선 전화번호, 성별, 국적, 직업, 운전여부, 피보험자와 수익자의 관계, 국내거소신고번호</p> <p>■ 신용거래정보 금융거래 업무 관련 정보(보험금 지급 등), 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험 가입금액 등), 보험금 정보(보험금 지급사유, 지급금액 등)</p> <p>위 개인신용정보 수집 · 이용에 동의하십니까?</p>	<input type="checkbox"/> 동의 <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/>

2 제공에 관한 사항

제공받는 자	<ul style="list-style-type: none"> · 공공기관 등 : 법원, 검찰, 경찰, 국세청, 국토교통부, 금융위원회, 금융감독원, 보험요율 산출기관 등 법령상 업무수행 기관 · 종합신용정보집중기관 : 한국신용정보원 · 보험회사 등 : 생명·손해보험회사, 국내 재보험사*, 공제사업자, 체신관서(우체국보험) · 금융거래기관 : 계좌개설 금융기관, 금융결제원 · 계약관계자 : 피보험자, 보험금 청구권자 · 보험협회 : 생명·손해보험협회 · 업무수탁자 등 : 보험금 접수, 심사 및 보험사고 조사(보험사기 방지 및 조사 포함) 등에 필요한 업무를 위탁받은자(보험사고 조사업체, 손해사정업체, 의료기관·의사, 변호사, 위탁 콜센터) <p>※ 상기 업무수탁자는 계약종료 등의 사유로 변경될 수 있음</p>
제공받는 자의 이용목적	<ul style="list-style-type: none"> · 공공기관 등 : 법령에 따른 업무수행(법령상 위탁업무 포함), 보험사기 수사 및 재판을 위한 것 · 종합신용정보집중기관 : 개인(신용)정보 조회, 신용정보의 집중관리 및 활용 등 법령에서 정한 종합신용정보집중기관의 업무 수행 · 보험회사 등 : 보험사고조사(보험사기 방지 및 조사 포함) 및 손해사정서비스 등 계약이행에 필요한 업무, 보험금 청구서류 접수대행 서비스, 진료비 심사, 의료심사 및 자문, 중복보험 확인 및 비례보상, 국내 재보험사에게 재보험금 청구 · 금융거래기관 : 금융거래 업무 · 계약관계자 : 손해사정내용 관련 정보 제공 · 보험협회 : 보험금 지급·심사 관련 업무지원(보험금 청구서류 접수 대행 서비스 등) · 업무수탁자 등 : 보험금 접수, 심사 및 보험사고 조사(보험사기 방지 및 조사 포함) 등
보유 및 이용기간	· 제공받는 자의 이용목적을 달성할 때 까지

※ 외국 재보험사의 국내지점이 재보험금 청구 등 지원 업무를 위탁하기 위한 경우 별도의 동의 없이 외국 소재 본점에 귀하의 정보를 이전할 수 있습니다.

◎ 제공 항목

고유식별정보	<p>· 주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호</p> <p>위 <u>고유식별정보 제공</u>에 동의하십니까?</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; border: 1px solid black; padding: 5px;"> 동의 ✓ 동의하지 않음 </div>
민감정보	<p>· 피보험자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등), 보험사고 조사(보험사기 방지 및 조사 포함) 및 손해사정 업무 수행과 관련하여 취득한 정보(경찰, 검찰, 법원, 종합신용정보집중기관, 공공·국가기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함)</p> <p>위 <u>민감정보 제공</u>에 동의하십니까?</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; border: 1px solid black; padding: 5px;"> 동의 ✓ 동의하지 않음 </div>
개인(신용)정보	<p>■ 일반개인정보 성명, 주소, 생년월일, 이메일, 유·무선 전화번호, 성별, 국적, 직업, 운전여부, 피보험자와 수익자의 관계, 국내거소신고번호</p> <p>■ 신용거래정보 금융거래 업무 관련 정보(보험금 지급 등), 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험 가입금액 등), 보험금 정보(보험금 지급사유, 지급금액 등)</p> <p>위 <u>개인신용정보 제공</u>에 동의하십니까?</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; border: 1px solid black; padding: 5px;"> 동의 ✓ 동의하지 않음 </div>

※ 업무위탁을 목적으로 개인(신용)정보를 처리하는 경우 별도의 동의 없이 업무 수탁자에게 귀하의 정보를 제공할 수 있습니다.
 (홈페이지 www.myangel.co.kr에서 확인 가능)

3 조회에 관한 사항

조회 대상 기관	종합신용정보집중기관, 보험요율산출기관, 생명·손해보험협회
조회 목적	· 종합신용정보집중기관 : 보험사고·보험사기 방지 및 조사, 보험금 지급·심사, 교통사고 처리내역 발급 간소화 서비스 · 생명·손해보험협회 : 보험금 청구서류 접수대행 서비스 · 보험요율 산출기관 : 보험사고 조사, 보험사기 방지 및 조사, 보험금 지급 심사, 법령에 의한 업무수행 등
조회 동의의 효력기간	해당 보험거래 종료일까지 동의의 효력이 지속됩니다.

◎ 조회 항목

고유식별정보	· 주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호 위 <u>고유식별정보 조회</u> 에 동의하십니까?	<input type="checkbox"/> 동의 <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 동의하지 않음
민감정보	· 피보험자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등), 보험사고 조사(보험사기 방지 및 조사 포함) 및 손해사정 업무 수행과 관련하여 취득한 정보(경찰, 검찰, 법원, 종합신용정보집중기관, 공공·국가기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함 된 개인(신용)정보 포함) 위 <u>민감정보 조회</u> 에 동의하십니까?	<input type="checkbox"/> 동의 <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 동의하지 않음
개인(신용)정보	■ 일반개인정보 성명, 주소, 생년월일, 이메일, 유·무선 전화번호, 성별, 국적, 직업, 운전여부, 피보험자와 수익자의 관계, 국내거소신고번호 ■ 신용거래정보 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험 가입금액 등), 보험금 정보(보험금 지급사유, 지급금액 등) 위 <u>개인신용정보 조회</u> 에 동의하십니까?	<input type="checkbox"/> 동의 <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 동의하지 않음

※ 활용되는 개인(신용)정보의 주체가 다수인 경우 (다수의 수익자 및 다수의 상속인 등) 아래 수익자 서명란에 전원 서명 바랍니다.

※ 만14세 미만의 경우 법정대리인이 작성후 친권자(또는 법정 대리인)가 서명하여 주시기 바랍니다.

※ 수익자와 피보험자가 동일한 경우 피보험자란 서명으로 수익자의 서명을 대신합니다.

피보험자 성명		서명		친권자 (또는 법정대리인)		서명	
수익자 성명		서명				서명	

년 월 일

보험금 지급절차 안내

보험금청구관련 안내	<ul style="list-style-type: none"> • 보험금 청구관련 상세내역은 보험금 청구시 구비서류를 참고하여 주시기 바랍니다. • 제출서류 이외의 추가서류를 요청 드리는 경우가 있을수 있습니다. • 경우에 따라 보험금 산정을 위한 방문조사가 필요할수 있으며, 이력경우 담당자가 별도로 연락을 드립니다. • 보험금을 받으실 통장은 보험금을 받는자(보험수익자) 본인 명의의 통장이어야 합니다. • 보험가입 시기에 따라 구비서류 및 지급내용이 달라질수 있으므로 보험금 청구 전 반드시 담당지점 또는 동양생명 콜센터(1577-1004)로 확인하시기 바랍니다.
보험금 청구 소멸시효	<ul style="list-style-type: none"> • 보험금 청구서류를 사고발생일로 부터 3년 이내에 접수하지 않으면 청구권이 소멸됩니다. (상법 제662조)
보험금 지급절차 안내	<ul style="list-style-type: none"> • 보험금 청구시 문자서비스(SMS) 활용에 동의를 해주시면 각종정보(제지급금, 보험금처리진행 과정)을 휴대폰 문자서비스로 제공하여 드립니다. • 방문조사가 필요하다고 판단되는 경우 담당자가 지정되며, SMS 를 통하여 담당자 연락처가 전송되오니 문의사항이 있으신 경우 활용하시기 바랍니다. • 보험금 지급심사결과 부지급 사유 및 근거가 있는 경우 이를 제시하고 회사는 지급거절할 수 있습니다. • 보험금 지급지연시 고객님께서 신청하신 방법에 따라 안내해드리며, 지급지연시 이자를 가산하여 지급처리 됩니다.
보험금 지급조사 요청에 대한 동의	<ul style="list-style-type: none"> • 표준약관에 의거 계약자, 보험대상자(피보험자) 또는 보험금을 받는자는(계약전 알릴의무 위반의 효과) 및 (보험금 지급사유) 조사와 관련하여 의료기관 또는 국민 건강보험공단, 경찰서등 관공서에 대한 회사의 서면에 의한 조사요청에 동의 하여야 합니다. 다만 정당한 사유없이 이에 동의하지 않을 경우에는 사실확인이 끝날때까지 보험금 지급지연에 따른 이자를 지급하지 아니합니다. • 회사는 서면의 의한 조사요청시 조사목적, 사용처 등을 명시하고 설명합니다.
보험금 가지급 제도 안내	<ul style="list-style-type: none"> • 지급기한 내에 보험금이 지급되지 못할 것으로 판단될 경우 예상되는 보험금의 일부를 먼저 지급하는 제도로, "장해지급율의 판정 및 지급할 보험금의 결정과 관련하여 보험금 지급이 지연되는 경우, 회사는 보험수익자의 청구에 따라 회사가 추정하는 보험금의 50% 상당액을 가지급 보험금으로 지급할 수 있습니다.
손해사정사선임및조사	<ul style="list-style-type: none"> • 보험금지급여부 결정을 위해 사고 현장조사, 병원 방문조사 등이 필요한 경우 보험업법에 따라 공인된 손해사정법인에게 조사업무를 위탁할 수 있으며, 이러한 경우 개인정보 제공 활용동의를 받습니다. ※ 손해사정법인 : 보험업법에 따라 공정한 보험금 지급심사에 대해 인가받은 업체 • 당사에서 손해사정법인을 선임하는 경우 비용은 모두 당사가 부담하며 가입자가 별도로 손해 사정사를 선임하는 경우 그 비용은 가입자가 부담하여야 합니다.
보험계약조회	<ul style="list-style-type: none"> • 타보험사에 가입되어 있는 계약은 협회를 통하여 확인이 가능합니다.
장해진단서 제출시 유의사항	<ul style="list-style-type: none"> • 장해진단서를 제출하시는 경우에는 3차 의료기관에서 진단을 요청드리며, 병원진단전에 동양생명 콜센터(1577-1004)로 문의하시는것이 신속한 보험금심사에 도움이 됩니다. ※ 3차의료기관이라 함은 500병상 이상의 대학병원 및 종합병원을 말합니다.
의료심사	<ul style="list-style-type: none"> • 상해 질병보험 등에서는 약관에 따른 보험금 지급여부와 지급금액 결정을 위해 진단서, 치료관련기록 등 제출하여 주신 서류를 기초 로 해당 과별 전문의에 의한 의료심사가 시행될수 있으며 이 경우 비용은 동양생명에서 부담합니다.
보험시간 치료비 분담지급 (비례보상적용)	<ul style="list-style-type: none"> • 의료비 실비를 보장하는 타사의 상품에 복수로 가입하신 경우 보험약관에 따라 비례보상 원칙을 적용하여 보험계약별로 보험금을 분담하여 지급할수 있습니다. ※ 타 보험사에 가입되어 있는 실손보험계약은 생명, 손해보험협회를 통해 확인이 가능합니다.
의료급여 수급권자 실손의료보험료 할인제도 안내	<ul style="list-style-type: none"> • 의료급여 수급권자 실손보험료 할인제도란, 피보험자가 의료급여 수급권자임을 증명할 수 있는 의료급여증 사본등을 당사에 제출하면 보험료를 할인해 드리는 제도입니다. 자세한 사항은 동양생명 콜센터(1577-1004)로 문의 바랍니다.
보험금지급안내 및 심사절차 조회방법	<ul style="list-style-type: none"> • 동양생명 홈페이지 (www.myangel.co.kr) 사이버 창구에 접속하시면 계약내용 및 심사처리 진행상황을 확인할수 있으며, 고객의 요청에 따라 보험금 지급설명서를 발송하여 드립니다.
재심사청구	<ul style="list-style-type: none"> • 보험금 부지급 결정 및 보험금 결정액에 동의 하지않은 경우 보험금 재청구 접수 및 문의사항은 동양생명 콜센터(1577-1004)로 문의 바랍니다.

